

## 特定商取引法に基づく表記

サービス名	Kojiro-運管 (e ラーニング)
運営会社	株式会社 ノイマン
運営統括責任者	岩田 昌之
所在地	〒108-0022 東京都港区海岸 3-9-15 LOOP-X 5F
設立	1984年9月27日
コーポレートサイト	<a href="https://www.neumann.jp">https://www.neumann.jp</a>
販売価格	<p>購入対象のプランごとに、当サイト上で表示された価格表をご確認ください。</p> <p>Kojiro-運管 : <a href="https://www.neumann.jp/kojiro_kamotsu">https://www.neumann.jp/kojiro_kamotsu</a></p> <p>なお、消費税については、税込と税抜の両方を掲載しております。</p>
販売価格以外の費用	<p>銀行振込の際の振込手数料はお客様のご負担となります。</p> <p>また、電気通信回線の通信料金等(インターネット接続料金を含む)は、お客様負担となります。</p> <p>料金のお問い合わせは、ご利用中のインターネットプロバイダーへお願いいたします。</p>
引渡し時期	<p>決済完了後、申込時にご記入いただいたメールアドレス宛に運営事務局からお送りするメールにあるログイン ID 等を用いて Kojiro-運管のご利用を開始していただけます。</p>

(次ページに続きます。)

## クレジットカード決済

支払時期：ご利用のカード会社ごとに異なります。

詳細につきましては、下方に記載する決済代行サービスから決済後に自動送信されるメールをご確認ください。

VISA

MASTER

DINERS

JCB

AMEX



## 銀行振込

支払時期：即時となります。

なお、お振込みの受付日につきましては、時間によっては銀行の翌営業日となる場合がございます。

詳細につきましては、下方に記載する決済代行サービスから決済後に自動送信されるメールをご確認ください。

『カード決済』は、[クレジットカード決済代行の GMO イブシロン株式会社](#) の決済代行サービス を利用しております。

運営事務局よりお送りする決済用メールからイブシロン決済画面へ移動いただけますので決済を完了させてください。

安心してお支払いをしていただくために、お客様の情報がイブシロンサイト経由で送信される際には SSL(128bit)による暗号化通信で行い、クレジットカード情報および銀行口座情報は弊社では保有せず、同社で厳重に管理しております。

## お支払い方法

### お支払時期について

各種プランの利用お申込後となります。

(次ページに続きます。)

## 領収書について

<クレジットカードでのお支払いの場合>

各クレジットカード会社が発行する利用明細等を領収書としてお使いいただけます。

<銀行振込でのお支払いの場合>

銀行振込の場合は各金融機関が発行する「振込明細（受領証）」などを領収書としてお使いいただけます。

別途、弊社発行の領収書をご希望される場合は、お手数ですが、お申込時にご記入いただいた氏名・電話番号、送付先住所、振込連絡番号等の詳細を Kojiro サービス窓口までメールにてご連絡ください。折り返しのご連絡でご本人確認をさせていただいた上で、領収書を発行し、送付先住所宛にお送りいたします。

## 返品について

特定商取引法上のクーリングオフが適用されるサービスではございません。お客様が一度購入されたサービスについて、以下の場合を除き、変更・キャンセル・返金はお受けできませんのでご了承ください。

（１）当社の責めに帰すべき事由により前払い済の利用期間の満了以前に利用契約が終了する場合、当社は、お客様からの請求に対し、利用契約の終了日以降の残余日数に当該お客様の日割りのサービス利用料に相当する金額を乗じて算出した金額を返金いたします。

（２）お客様が、Kojiro-運管サービス利用規約の第 14 条又は第 25 条に定める場合において、お客様が変更後の条件による利用契約の継続を希望せず、利用契約の解約を希望するときは、お客様は解約希望日の 10 日前までに当社が定める方法により当社に通知することにより、通知された解約日をもって利用契約を将来に向かって解約することができるものとします。前項の通知があった場合、当社は、解約日をもってお客様に対する本サービスの提供を終了し、お客様に対し、前払い済のサービス利用料について、解約日以降の残余日数に当該お客様の日割りのサービス利用料に相当する金額を乗じて算出した金額を返金するものとします。

<上記に該当する場合>

ただし、お客様が上記返金の請求を 6 か月以内に行わなかった場合、当社は以降の返金の求めには応じません。

(次ページに続きます。)

<b>電話番号</b>	03-6722-5061（会社代表） 電話受付時間 10:00～18:00 (土日祝日、当社ホームページに記載された休業日を除く)
<b>専用窓口メールアドレス</b>	Kojiro サービス窓口 : <a href="mailto:kojiro@neumann.jp">kojiro@neumann.jp</a>

以上